

# AVERA.WORKFLOW™

## THE POWER OF VISION

"Vision without Action is merely a dream.

Action without Vision just passes the time.

Vision with Action can change the World."

*Joel Arthur Barker*



## Workflow & Dokumenten-Management Flexibel - Einfach - Effizient

### Die Problemstellung

**Wachsende Datenmengen** und dadurch **sinkende Produktivität** bei der Abwicklung der Geschäftsprozesse.

**Qualitätsprobleme** durch **mangelhafte Geschäftsprozess-Dokumentation** sowie Abweichungen in der Ausführung von Vorgängen.

**Wachsende Anforderungen an Archivierung** und Dokumentation einzelner Geschäftsvorfälle.

**Komplexität** - viele am Markt erhältliche Technologielösungen sind überaus komplex und erfordern **teures, meist externes, Spezialwissen**.

### Die Lösung

**AVERA.Workflow™** bietet im Kern eine einfache Lösung zur **Archivierung von prozessgebundenen Dokumenten** und darauf aufbauend eine **automatisierte Verwaltung und Steuerung** der täglichen Abläufe.

Der Betrieb von **AVERA.Workflow™** erfolgt in unserem **Rechenzentrum in Köln**, die Nutzung über eine **gesicherte Internet-Verbindung**. Eine **Software-Installation ist dazu nicht erforderlich**. Die **Abrechnung erfolgt monatlich**.

### AVERA.Forms™

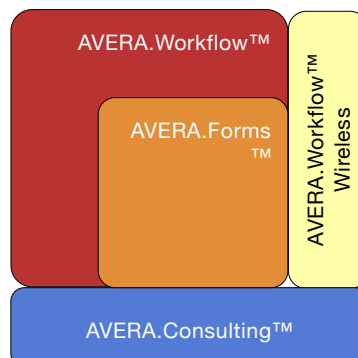
- Intelligente & dynamische PDF Formulare
- Elektronische Erfassung, Aufbereitung und Weiterverarbeitung von Formulardaten
- Digitale Signatur und Barcode-Integration

### AVERA.Workflow™

- Aufgaben- und Ablauf-Steuerung von Geschäftsvorfällen (z.B. Kundenanfrage, Auftragseingang, Rechnungseingang, etc.)
- Auslastungsorientierte Aufgabenverteilung
- Aufdeckung von Engpässen
- Standardisierung der betrieblichen Abläufe
- Dokumentation des Arbeitsfortschrittes
- Flexibilität durch unternehmensspezifische Anpassungen
- Erfassung und Archivierung von Dokumenten
- Umfangreiche Recherche-Möglichkeiten
- Einfache Bedienbarkeit

### Mobile Anbindung mit AVERA.Workflow™ Wireless

- Apple iPhone® Anwendung
- Apple iPad® Integration



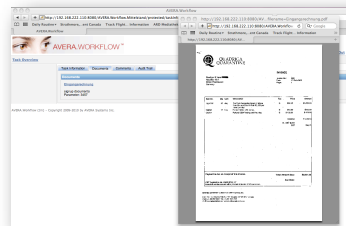
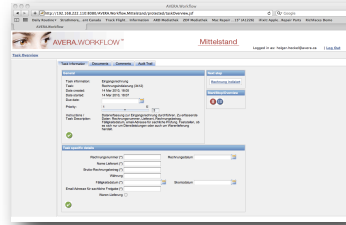
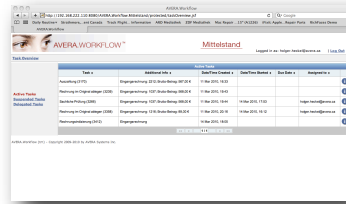
### Umfassende Beratungsdienstleistungen durch

### AVERA.Consulting™

- Workflow und Dokumenten-Management
- Geschäftsprozess-Optimierung
- Lean Manufacturing und Management
- Kontinuierlicher Verbesserungs-Prozess (KVP) - Kaizen

## Leistungsmerkmale

- ▶ Automatische Generierung und Steuerung der Arbeitsschritte
- ▶ Lückenlose Dokumentation der Geschäftsprozesse
- ▶ Erstellung, Prüfung und Archivierung elektronischer Signaturen
- ▶ Punktgenaue Verfügbarkeit kontext-relevanter Informationen
- ▶ Revisionsichere Dokumenten-Archivierung
- ▶ Gleichmässige Aufgabenverteilung anhand von Ressourcenverfügbarkeit und aktueller Auslastung
- ▶ Intelligentes Routing von Dokumenten
- ▶ Kennzahlen und Berichte zu Arbeitsauslastung, Bearbeitungs- und Wartezeiten, Durchlaufzeiten u.a.
- ▶ Analyse und Aufdeckung von Engpässen



### Aufgaben-Steuerung

Aufgaben werden anhand des Prozess-Ablaufs automatisch generiert und auslastungsorientiert an die einzelnen Mitarbeiter des zuständigen Teams verteilt.

Unabhängig davon haben Team-Leiter natürlich jederzeit die Möglichkeit, manuell in die Verteilung einzugreifen und somit den aktuellen Anforderungen anzupassen.

### Erfolgskontrolle

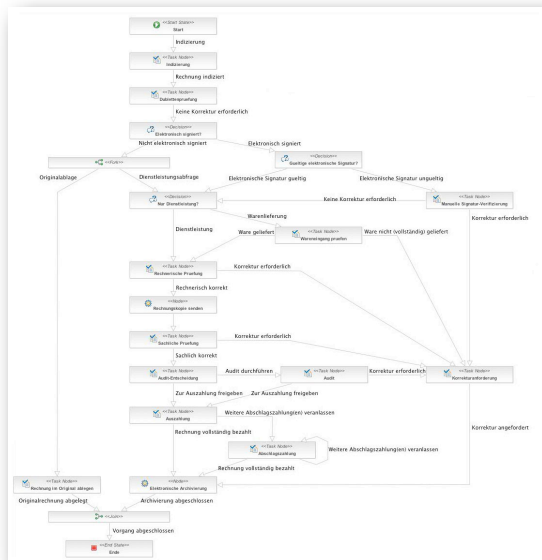
Detaillierte Kennzahlen zur Auslastung, Wartezeiten und Durchlaufzeiten, sowie Arbeitsfortschritt-Berichte sind jederzeit und aktuell verfügbar und liefern wichtige Informationen zur Optimierung der betrieblichen Abläufe.

## Technische Voraussetzungen

- ▶ Internet-Zugang via DSL
- ▶ Internet Browser, Adobe Acrobat Reader

### Maßgeschneidert mit AVERA.Workflow™ Custom

Wir sind fest davon überzeugt, daß Technologie-Lösungen sich an die Unternehmen anpassen müssen und nicht umgekehrt. Aus diesem Grund bieten wir mit AVERA.Workflow™ die Möglichkeit, spezifische Geschäftsprozesse ganz individuell grafisch abzubilden und in das System einzubinden. Flexibel und einfach.



## Ihre Vorteile

- ▶ Einfach bedienbar.  
**Keine kostenintensiven Schulungen.**
- ▶ Umfassend und durchdacht.  
**Keine Behelfslösungen mehr.**
- ▶ Betrieb, Wartung, Datensicherung erfolgt durch AVERA.  
**Kein zusätzliches Personal.**
- ▶ Ausgezeichnetes Preis-/Leistungsverhältnis.  
**Keine versteckten Kosten, keine finanziellen Unwägbarkeiten.**

## AVERA SYSTEMS INC.

#321, 612 - 500 Country Hills Blvd NE  
Calgary, AB T3K 5K3  
Canada

Telefon: +1-403-663-0451  
Fax: +1-403-398-0639  
www: www.avera.ca  
E-mail: info@avera.ca

### Projektbüro Deutschland:

Postfach 1107  
D-71365 Weinstadt

Telefon: +49-(0)7151-135 137 2